

3. 5. 2023
2540 - BU

NLB d.d.
Poslovna mreža
Vodstvo Poslovne
mreže
Trg republike 2
SI-1520 Ljubljana
T: +386 1 476 2330
F: +386 1 252 2645
E: blaz.udovic@nlb.si
www.nlb.si

Občina Mirna
gospod župan Dušan Skerbiš

Glavna cesta 28
8233 Mirna
obcina@mirna.si

Prenehanje poslovanja NLB Poslovalnice Mirna

Spoštovani gospod župan Dušan Skerbiš,

v NLB že dalj časa opazamo, da se uporabniške navade naših strank spreminjajo. Vse pogosteje namreč uporabljajo digitalne načine poslovanja z banko, saj so enostavnejši in priročni – na voljo kadarkoli in od kjerkoli. Epidemija koronavirusa je digitalne načine poslovanja z banko še pospešila, kar je bistveno vplivalo na obisk naših poslovalnic.

Na podlagi **analize ključnih kriterijev**, kot so rentabilnost, potencial za širitev in geografska umeščenost, kot tudi na podlagi predvidenih razmer na trgu, upoštevajoč spreminjajoče se uporabniške navade, smo se odločili, da nadaljujemo z optimizacijo naše poslovne mreže. V tem okviru smo se odločili, da **NLB Poslovalnica Mirna, ki deluje v vaši občini, 31. maja 2023 zadnjič odpre svoja vrata.**

Naše stranke bomo o spremembi obvestili v prihodnjih dneh. Poskrbeli bomo za prenos poslovanja v NLB Poslovalnico Trebnje (Gubčeva cesta 8, Trebnje), oziroma v poslovalnico, ki bi jo izbrale stranke, brez dodatnih stroškov ali sprememb računov, pogodb, plačilnih kartic.

Radi bi poudarili, da **bankomat** zaenkrat ostaja na sedanji lokaciji, tako da bodo stranke tudi v prihodnje lahko dvigale in polagale gotovino, pregledovale stanje na računu in zastonj **plačevale** položnice, **saj jim banka za to ne bo zaračunala** nadomestila. Sam postopek plačila položnice na bankomatu je enostaven, brez vtipkovanja številke, stranka samo sledi napotkom na ekranu.

Kjer se zaprejo ena, pa se odprejo druga vrata – nemoteno bančno poslovanje ter osebni stik z bančnim uslužbencem bomo vašim občanom omogočali tudi z **rednimi obiski NLB Mobilne poslovalnice Bank&Go**, ti. poslovalnice na kolesih.

Glede možne lokacije obiska se seveda povežemo z vami, da bo tehnično ustrezna in uporabnikom priročna. Mirno bi radi dodali na urnik mobilne poslovalnice Bank&Go čim prej, da

se bodo stranke lažje privadile nanjo. Tako termin kot lokacija postanka bosta objavljena na naših spletnih straneh, kjer so uporabnikom na voljo tudi druge aktualne informacije. Za boljšo obveščenost vaših občanov o obiskih mobilne poslovalnice v Mirni, bomo zelo veseli vaše morebitne podpore z objavo novice na občinski spletni strani in v občinskem glasilu.

Sicer pa stranke za opravljanje bančnih storitev lahko uporabijo spletno in mobilno banko, kadarkoli pa se lahko po pomoč obrnejo tudi na naše strokovnjake iz **NLB Kontaktnega centra**. **Ti so jim namreč na voljo 24 ur vse dni v tednu, tudi ob vikendih in praznikih, prek telefona 01 477 20 00 in video klica.** Prav prek video klica lahko stranke opravijo tudi večino bančnih storitev, ne da bi za to morale obiskati poslovalnico. Na drugi strani ekrana jim namreč svetuje bančnik z imenom in obrazom, ki jim pomaga na enak način, kot za bančnim okencem.

Želimo si, da bi z razumevanjem sprejeli našo odločitev in da skupaj odpremo vrata v mobilno poslovalnico Bank&Go. Prepričani smo, da bodo naše stranke v prihodnje še pogosteje uporabljale digitalne načine poslovanja, zato se bomo trudili le-te približati tudi tistim, ki jih še ne uporabljajo - postopoma, korak za korakom. To je tudi ena od ključnih nalog naše mobilne poslovalnice Bank&Go, ki predstavlja most med sodobnim digitalnim in klasičnim osebnim pristopom. Tako ostajamo na različne načine našim strankam, vašim občanom, še vedno na voljo – za vse, kar sledi.

S spoštljivimi pozdravi,

Andrej Novak
po pooblastilu Tanje Ahlin
direktorice Poslovne mreže